



Des maisons où il fait bon vivre et travailler !

Coaching pour la mise en œuvre de la démarche Tubbe :

des soins relationnels et une gouvernance participative dans les maisons de repos (et de soins)

Fin 2022, 35 maisons de repos (et de soins) - 22 francophones et 13 néerlandophones - ont été sélectionnées dans le cadre de l'appel à projets Tubbe. Chaque maison reçoit un soutien de 5.000 euros, pour un montant total de 175.000 euros.

Bruxelles

- **Chez moi - Chez nous - Notre maison : La Résidence Roger Decamps 2023**

La Résidence Roger Decamps crée son nouveau projet de vie, centré sur le rôle citoyen du résident et la communion entre les professionnels, les résidents et leurs proches. L'objectif est que toute cette communauté se sente "comme à la maison", s'y épanouisse et évolue comme elle le souhaite en fonction la population qui occupe les lieux. Les résidents, leurs familles et le personnel ont leur mot à dire sur les aménagements et les réorganisations en cours, ainsi que les évènements à venir.

Résidence Roger Decamps (1140 Evere)

– **Thomas Herpaix (therpaix@cpasevere.brussels)**

- **Quand la voix du groupe parle, l'épanouissement de tous est au rendez-vous, ambitionnons de mettre les choix au centre de notre attention, vers un tubbemodelen progressif au 3e étage de la résidence Les Bruyères.**

Le 3e étage de la résidence Les Bruyères comporte deux unités protégées de 15 résidents chacune. Notre projet de vie spécifique a été réédité en groupe, sur base volontaire en 2020 en collaboration avec le directeur et l'infirmière en cheffe, il prône des valeurs humaines. Beaucoup d'enthousiasme et d'idées sont ressorties de ces rencontres de travail. Dans ce contexte favorable, la direction est désireuse d'aller plus loin et d'accompagner ses deux services vers la philosophie Tubbemodellen.

Résidence les Bruyères ANBCT ASBL (1170 Watermael-Boitsfort)

- **Laurence Lambert (laurence.lambert@anbct.be)**



- **Résidence Bellevue, Forest - Le Monde est ma Maison**

L'adage de la résidence Bellevue : « Le Monde est ma Maison ».

Les clés de la maison sont :

- La tolérance ;
 - Le cercle vertueux de la prise en soins individuelle et multidisciplinaire ;
 - Le partenariat bienveillant avec les acteurs (multi)culturels de notre commune.
- Avec l'Art en + comme outil d'échanges d'émotions, accessibles à tous. Art.is.t.Care
- L'organisation de la Journée de l'Habitant, afin qu'il soit acteur de sa vie, jusqu'au dernier jour

Résidence Bellevue (Home Ingendael SA) (1190 Forest)

– **Nadine Laurent (nadine.laurent@resbellevue.be)**

Brabant Wallon

- **Participation et action : du sens dans nos vies**

Tubbe, c'est redonner le choix et le pouvoir sur leur vie et leur quotidien aux résidents et au personnel. Etre accompagnés et s'inscrire dans ce projet avec d'autres nous permettraient de développer, structurer et pérenniser les initiatives qui fleurissent régulièrement et s'inspirent déjà de cette méthode. Ces initiatives existantes reposent souvent sur des profils, travailleurs ou résidents, particulièrement impliqués ; mais avec la fragilité de cesser en l'absence de ces mêmes personnes.

La Résidence d'Arenberg (CPAS de Rebecq) (1430 Rebecq)

- **Anne Brulé (anne.brule@cpas-rebecq.be)**

- **Se sentir "chez soi" en collectivité**

Notre projet de vie insiste déjà sur le fait que les résidents doivent se sentir chez eux. Nous voudrions insister et aller plus loin dans le changement. Trouver les moyens de rendre TOUS les membres de l'équipe impliqués dans le projet de l'autonomie et la bienveillance. Les résidents des maisons de repos ne peuvent plus subir nos organisations mais doivent en être les acteurs.

Les Sittelles SA (1450 Chastre)

- **Fabienne Strodiot (Fabienne.Strodiot@lessittelles.be)**

- **Implémentation de la méthode "Tubbe" au sein de la Maison de Vie et de soins Neuve Cour à Tubize**

Nous avons le projet de favoriser le libre choix et l'autodétermination de nos résidents en développant la méthode "Tubbe". Favoriser une approche plus humaine "comme à la maison" dans les actes de la vie quotidienne. Permettre également l'épanouissement des membres du personnel par cette approche plus humaine. Favoriser l'écoute et l'aspect familial avec les



résidents. Apporter des soins aux résidents basés sur une qualité de relation, le "vivre ensemble" entre le personnel et les résidents.

Neuve Cour SA (1480 Tubize)

- **Jonathan Jarema (direction@neuecour.be)**

Liège

- **Notre projet, "une maison de vie"**

Le mot vieillesse comporte le mot vie, notre maison est donc un lieu de vie. Nos résidents sont souvent très âgés, mais ils sont adultes et ont, de ce fait, des droits et des devoirs. Notre rôle est de les accompagner. Ils ne doivent jamais être ramenés à un statut de malade ni être considérés par rapport à leur grand âge. Nous voulons prendre en considération leurs habitudes de vie et leur offrir un réel espace de libertés (droit d'exprimer ses volontés, éviter au maximum la contention...)

Résidence CHC Banneux Fawes (4000 Liège)

- **Carine Hertay (carine.hertay@chc.be)**

- **« Je m'exprime, tu m'écoutes, et ensemble nous donnons sens ! »**

Depuis plusieurs années, nous mettons en place plusieurs projets et réflexions, avec pour objectifs le développement du projet de vie individuel du résident et la notion de partenariat avec celui-ci. Pour cela, nous avons notamment instauré des formations à la philosophie Humanitude.

Nous sommes également convaincus que le projet de vie de l'institution doit être un moteur, chaque jour, dans l'accompagnement des choix du résident. Le projet Tubbe vient enrichir le sens de cette démarche globale.

ASBL Mère Joséphine (4670 Blégny)

- **Aline Dubois (assistante.direction@merejosephine.be)**

- **Le projet TUBBE au Couquemont**

Ce projet vise à recentrer la personne dans la pratique pluridisciplinaire et à travailler ensemble sur des objectifs communs basés sur les besoins du résident.

L'agrandissement de notre maison de repos a récemment permis l'individualisation de nos chambres, et a ainsi contribué à l'amélioration de la qualité de vie de nos résidents. Dans la continuité, notre priorité reste le bien-être et le confort de nos résidents, ce que porte le projet Tubbe.

CPAS de Dison - Maison de repos Le Couquemont (4820 Dison)

- **Wendy Verlinde (cpas.dison@cpas-dison.be)**



- **Développer le modèle Tubbe à la résidence Au Fil de Hoëgne**

Nous souhaitons obtenir un accompagnement pour une mise en place plus efficace du modèle Tubbe dans notre maison de repos et de soins. Cette philosophie est déjà d'application dans notre établissement mais nous aimerions aller plus loin en bénéficiant d'un suivi et de conseils de professionnels. L'accompagnement permettra, par la supervision et les conseils, d'évaluer notre mise en route, les actions restantes à établir pour une optimisation globale.

Résidence Au Fil de Hoëgne (CPAS de Pepinster) (4860 Pepinster)

- **Rémy Degueudre (remy.degueudre@pepinster.be)**

Namur

- **Lieu de vie, lieu de choix, de respect et d'envies. Comme chez soi, donner du sens à sa vie et à son travail!**

Depuis quelques années, nous orientons notre philosophie d'engagement et de travail sur le respect et l'humanité.

Outre la philosophie de l'humanité, nous avons également suivi des initiations à la Validation et à la méthode Montessori. Nous souhaitons maintenant élargir notre approche relationnelle et permettre à nos résidents de conserver une place à part entière dans la société et surtout dans notre institution par un pouvoir de co-décision sur leur lieu de vie et sur leur existence.

Maison de la Sainte Famille ACis Asbl (5000 Namur)

- **Chantal Deruette (chantal.deruette@acis-group.org)**

- **Les résidents + les collaborateurs + les familles = une maison de repos**

La Maison de repos en route vers la démocratie: notre projet s'articule autour de 3 axes: le personnel, acteur de ses conditions de travail, les résidents décideur de leur condition de vie et les familles impliquées dans la vie de la maison. Au niveau du personnel et des résidents, le projet de participation active est en cours. Nous rencontrons des difficultés à impliquer les familles dans notre projet de vie et de les y faire participer

Restel Flat La Pairelle (5100 Namur – Wépion)

- **Anne-Charlotte Cambresier (lapairelle.dir@armonea.be)**

- **Mise en place de la méthode Tubbe dans les maisons de repos La Colombière et la Roseraie à Gesves**

Favoriser l'autonomie des résidents.

Stimuler l'implication et la prise de décision des résidents dans les différents projets des maisons de repos.

Rencontrer les desideratas des résidents et mettre à biens leurs projets et leurs demandes



Favoriser la cohésion de groupe malgré la diversité de la population en maison de repos.

Gesvesenior (5340 Gesves)

– **Thomas Jonard (thomas.jonard@gmail.com)**

- **La Résidence Véronique, plus qu'une maison , un foyer.**

La Résidence Veronique souhaite s'inscrire dans une démarche collaborative dont l'un des objectifs est l'optimisation de la qualité de vie .

Nous souhaitons rendre le milieu de vie aussi agréable qu'un foyer où chacun sera accueilli en tant que citoyen responsable de ses choix .

Vulpia Résidence Veronique (5377 Somme-Leuze – Baillonville)

- **Joëlle Dufrane (joelle.dufrane@residenceveronique.be)**

Hainaut

- **Le comme chez Soi comme je le veux : rester citoyen jusqu'au bout.**

Pour nous il s'agit d'instaurer une approche plus contemporaine de l'accompagnement de la personne âgée. Issue d'une structure publique, notre vocation est résolument d'apporter la qualité de vie maximale pour les résidents, ceci passe par notre capacité à réinventer une partie de notre approche et de nos pratiques, d'initier un système davantage soucieux du parcours individuel de nos résidents et de construire avec un avenir qui s'inscrit dans la continuité.

MRS Le Sart Allet (6200 Châtelet – Châtelineau)

- **Mathieu Jacqmin (mathieu.jacqmin@cpaschatelet.be)**

Mise en oeuvre de la démarche Tubbe au sein de notre Résidence.

Ayant une équipe motivée et une petite Résidence Familiale, je souhaiterai avec l'aide de mon équipe jeune et dynamique placer le Résident au centre et lui donner un pouvoir décisionnel , l'objectif étant de renforcer le lien qui nous uni les uns aux autres .

Améliorer encore plus l'approche pluridisciplinaire ainsi que notre qualité de soins.

La résidence les Acanthes (6560 Erquelinnes)

- **Laetitia Walbreçq (laetitiawalbreçq@residenceaca.be)**

- **Le Progrès en mouvement**

Nous souhaitons proposer tant à nos résidents qu'à nos membres du personnel un lieu de vie où il fait bon vivre ; Où chaque personne est reconnue et valorisée et se sent investie et acteur de son lieu de vie/ lieu de travail. Nous souhaitons inverser la tendance des maisons de repos que l'on connaît trop à l'heure actuelle et proposer des initiatives en créant des partenariats



avec les acteurs locaux.

Résidence Le Progrès (7100 La Louvière - Haine-Saint-Paul)

- **Maude Depover (maude.depover@leprogres.be)**

- **Et si le résident décidait de ses propres choix, qu'il soit acteur et que le personnel soignant regarde avec lui dans la même direction, vers le même horizon.**

Permettre de garder le maintien de l'autonomie et l'indépendance du résident. Lui redonner son pouvoir décisionnel au travers des gestes de la vie quotidienne et des soins. Sortir de la primauté des soins "être bien lavé" sans laisser place aux capacités résiduelles du résident, être dans l'écoute sans culpabiliser. Arrêter de les infantiliser, ils doivent être au centre de nos préoccupations et valorisés et nous devons respecter leur rythme. Définir la qualité de vie du résident en MRS.

SA Résidence Les Jardins D'Astrid (7110 Houdeng-Goegnies – Maurage)

- **Annick Moine (ast.logo@lesjardinsdastrid.be)**

- **Partageons demain ensemble!**

Faire de la vie en maison de repos une nouvelle tranche de vie dans laquelle la personne âgée se sente chez elle, écoutée, entendue et dont la personnalité, les goûts, les envies sont respectés. Offrir aux membres du personnel un cadre de travail leur apportant un épanouissement personnel et la mise en exergue de leur talent. Redonner à un nouveau souffle et démarrer une nouvelle façon de voir les choses dans une maison de repos en souffrance.

ASBL LA MOISSON (7340 Colfontaine – Wasmes)

- **Aurélié Delfosse (a.delfosse@lamoisson.be)**

- **Multi'TUBBE : CO-décidons !**

Le CPAS de Comines-Warneton souhaite impulser au sein du home "La Châtellenie" à Warneton une gouvernance participative et favoriser des soins relationnels en vue d'impliquer davantage les résidents, le personnel ainsi que les familles dans les décisions de la maison de repos et de soins.

CPAS Comines-Warneton (7780 Comines-Warneton – Comines)

- **Jessica Vanacker (vanackerjessica@outlook.be)**

- **Tubbe Ad Vitam**

En 2018, nous avons mis en place un projet organisationnel qui tend vers plus de participation pour les équipes et pour les résidents. Le socle de Tubbe était mis en place et depuis a inspiré le quotidien de la Maison. A moyen terme, l'équipe de direction (=gestionnaire) sera remplacée. L'enjeu est de structurer le mode fonctionnement pour renforcer l'ancrage culturel



Fondation Roi Baudouin

RUE BREDERODE 21 B-1000 BRUXELLES
TÉL +32-2-511 18 40
KBS-FRB.BE BONNESCAUSES.BE INFO@KBS-FRB.BE

et institutionnaliser les outils nécessaires au suivi des projets (moyens, indicateurs de qualité ou d'évaluation).

MR Comte d'Egmont (7950 Chièvres)

- **Isabelle Thiébaud (is.thiebaut@gmail.com)**

Luxembourg

- **Mise en place de la démarche Tubbe à la Séniorie de l'Enclos, maison de repos rurale et familiale.**

Notre objectif est d'offrir aux personnes âgées un lieu de vie où leurs choix, leurs besoins seront respectés et leurs capacités préservées stimulées. Grace au coaching externe et à la démarche Tubbe, nous projetons de concrétiser et d'approfondir les changements déjà instaurés par notre petite institution familiale. Ces objectifs vont de pair avec le bien-être des professionnels de notre établissement : comment donner un maximum de sens à nos différents métiers ?

La Séniorie de l'Enclos (6740 Étalle)

- **Isabelle Pecheux (ispecheux.seniorie@gmail.com)**

Antwerpen

- **Thuis is waar jij bent, en ik kom naar je toe.**

Tubbe zal ons helpen om de omslag te maken van een klassieke zorgvoorziening naar een thuis voor bewoners. De idee is dat wij bij de mensen komen, in hun huis/thuis. Evident blijft (verpleegkundige) zorg een belangrijk punt, maar leven&wonen zijn dat ook. Wij zouden heel blij zijn met ondersteuning om de omslag in mentaliteit en attitudes te kunnen waarmaken.

vzw Ouderenzorg ZCS - campus Mariënhove (2390 Malle – Westmalle)

- **An Engelen (directie@marienhove.be)**

- **Regie in eigen handen**

We zetten in op het empoweren van bewoners zodat zij de regie over hun leven hier zelf in handen nemen, we willen hen meer betrekken bij hoe hun leven er hier uitziet. We geven hen een krachtigere stem door gebruikersraden kleinschalig te organiseren, in hun eigen living. We worstelen nog met de rol van familie/mantelzorger in het dagelijks leven in het wzc, we werken daar aan meer betrokkenheid. We vinden het belangrijk om in dit hele verhaal ook onze medewerkers de juiste tools aan te reiken.

vzw Consolata regio Putte (2580 Putte)

- **Ilse Bosmans, onthaal@hhart-putte.be / ilse.b@crp.care**



- **Elke stem telt. Samen bereiken we meer**

Het is simpel, binnen ons wzc heeft iedereen een stem. Bewoners, medewerkers en mantelzorgers. Daarin vertrekken we vanuit de bewoner, die ook in het wzc de regie behoudt over eigen leven, wonen en zorg. Samen zoeken we naar manieren om de wensen en noden te beantwoorden binnen de mogelijkheden van ons multidisciplinair team aan medewerkers. Dit doen we op de levensdomeinen die we ondersteunen binnen en buiten het wzc. We gaan op zoek naar manieren om contact te houden met de buurt en de stad.

Woonzorgcentrum De Lisdodde, Zorgbedrijf Rivierenland (2860 Sint-Katelijne-Waver)

- **Astrid Gepts (astrid.gepts@zbrivierenland.be)**

West-Vlaanderen

- **Tubbe als inspirerend model om van WZC De Noordhinder een participatief woonzorgcentrum te maken waar bewoners en medewerkers gehoord worden en gelukkig zijn.**

WZC De Noordhinder streeft al langer naar bewonersgerichte zorg en zoekt naar manieren om bewoners meer inspraak te geven en medewerkers meer actief te betrekken. Met Tubbe menen we van dat idee een meer samenhangend geheel te kunnen maken vanuit een duidelijke visie. Er zit veel potentieel in ons huis, potentieel dat nu onvoldoende ingezet wordt. We willen tijd en ruimte creëren voor een groter persoonlijk engagement van onze bewoners, medewerkers en andere betrokkenen.

Welzijnsvereniging Het Dak (8301 Knokke-Heist - Heist-aan-Zee)

- **Ingeborg De Geest (ingeborg.degeest@knokke-heist.be)**

- **Leven in de Brouwerij**

De STEK wil een huis en thuis zijn voor onze bewoners en medewerkers. Een thuis waar mensen samenkomen, waar ze zichzelf kunnen zijn en waar betekenisvolle relaties ontstaan en onderhouden worden. Een huis waar bewoners en medewerkers als gelijkwaardig beschouwd worden, waar iedereens inbreng naar waarde wordt geschat en dat in verbinding staat met de samenleving. Een huis dat leeft en waar er volop geleefd kan worden.

WZC De STEK (8340 Damme – Sijsele)

- **Elisabeth Hubrecht (elisabeth.hubrecht@damme.be)**



- **Samen een plek creëren waar mensen (bewoners, familie, medewerkers én vrijwilligers) zich thuis voelen**

In de Pottelberg zetten we in op 3 pijlers: 'kwaliteit van zorg', 'kwaliteit van wonen en leven' en 'kwaliteit van werk'. Elke dag schrijven medewerkers, vrijwilligers, bewoners en hun familie aan ons verhaal "samen een plek creëren waar mensen zich thuis voelen. Enthousiast, creatief en vernieuwend geven ze onze waarden telkens weer handen en voeten. Want een "thuis" is de liefde die leeft binnen de muren van een huis. #toopetegoare#vanerte#geirnezien#goesting (onze waarden).

Groep Zorg H. Familie, deeltvoorziening woonzorgcentrum de Pottelberg (8500 Kortrijk)

- **Els Bourgonjon (els.bourgonjon@depottelberg.be)**

- **Participatief wonen en werken in Huize Wieltjesgracht**

Door aan de slag te gaan met het Tubbe-model doorheen onze voorziening beogen we een betere leefomgeving voor onze bewoners te creëren alsook een inclusief geheel te maken waarbij eenieder (bewoner, gebruiker, medewerker, vrijwilliger en familielid) zich goed in voelt. Het maximaal benutten van hun talenten en oog hebben voor hun eigen keuzes en behoeften zijn dan ook onze focus voor het creëren van een participerende thuisomgeving met respect voor ieders zelfbeslissingsrecht.

Ieperse Intramurale Zieken- en Bejaardenzorg Wieltjesgracht V.Z.W. (8900 Ieper)

- **Maddy Decroix (maddy.decroix@wieltsjesgracht.be)**

Oost-Vlaanderen

- **Zoals het klokje in het WZC tikt, tikt het nergens: Samen werken aan een nieuwe "thuis"**

Naar een woonzorgcentrum gaan is een ingrijpende gebeurtenis die vraagt om nieuwe betekenisgeving. Autonomie en verbinding zijn belangrijk om voldoening te ervaren in je leven. Daarom willen we samen met bewoners de zoektocht aangaan om, ondanks de beperkingen van het ouder worden, toch voluit te kunnen leven. Als medewerker, vrijwilliger en directie wensen we deelgenoot te worden van het levensverhaal van bewoners en zo bij te dragen aan hun nieuwe thuisomgeving die voor ons ook zoals thuis is.

vzw Organisatie Broeders van Liefde – wzc Huize Nazareth (9000 Gent)

- **Judith Cockx (judith.cockx@azt.broedersvanliefde.be)**

- **Ons werk, jouw THUIS!**



Wij willen met dit initiatief het Tubbe-model in onze WZC's vormgeven. De waarden van het Tubbe model zijn nauw verbonden met de visie van onze organisatie op 'wonen en leven'. Daar waar vroeger de nadruk meer lag op het verstrekken van zorg, willen wij vandaag extra inzetten op het creëren van een thuisgevoel. Dit doen we door de noden van bewoners centraal te stellen en hen nog meer te betrekken bij activiteiten en beslissingen. Deze nieuwe visie willen we samen met een Tubbe-coach vorm geven.

Sleutelzorg Temse (9140 Temse – Steendorp)

– **Saskia Boone (saskia.boone@sleutelzorgtemse.be)**

- **TUBBEDansen - We VLIETEN er samen in**

Woonzorgcentrum De Vliet is reeds enkele jaren aan de slag met IAO, Prezo, Lean en BelRAI. Bij deze tools ligt de nadruk op hoe de bewoner zijn autonomie zelf in handen kan nemen en hoe medewerkers zich maximaal kunnen ontplooiën en met goesting aan de slag gaan. Na de voorbije covidperiode merken we dat een groot deel van wat opgebouwd was, verloren is gegaan. Met dit project en de tubbeprincipes willen we opnieuw op het juiste spoor raken. We willen samen TUBBEDansen, we VLIETEN er samen in!

Zorgnetwerk Trento vzw - campus WZC De Vliet, Zele (9220 Hamme – Moerzeke)

– **Bart Onselaere (bart.onselaere@zorgnetwerktronto.be)**

- **Tubbe-model met een H.A.R.T. voor bewoners, familie en medewerkers**

We willen een H.A.R.T-elijk huis zijn voor onze bewoners, familie, burens, medewerkers, .. Een warm en open huis, waar het leven volop geleefd kan worden. De fundamenten voor dit huis zijn onze H.A.R.T waarden (Huiselijkheid – Autonomie – Respect – Tesamen). De gekantelde organisatiestructuur met de kleinere leefgroepen en zelforganiserende teams kunnen de juiste context bieden om het Tubbe-model te implementeren. Een H.A.R.T-elijk 'wij-huis' waarin iedereen zich verbonden en betrokken voelt.

OCMW Oudenaarde (9700 Oudenaarde)

– **Geert Leliaert (geert.leliaert@oudenaarde.be)**

- **Wat moet u van ons verwachten ...', een belofte aan onze bewoners en hun naasten. Van taakgerichte naar relatiegerichte woonleefzorg.**

Iedereen in het woonzorgcentrum is ervan overtuigd dat de bewoner centraal staat. Alleen staat dit vaak in schril contrast met de dagelijkse praktijk. We willen onze visie grondig evalueren, de principes van Tubbe zijn daarin een inspiratiebron. We willen de visie uitstrooien in de organisatie als maatstaf waartegen we consequent het omgaan met de bewoner in vraag stellen en aanpassen. We willen medewerkers laten groeien om talenten in te zetten in de persoonsgerichte woonleefzorg.

RVT Sint-Jozef Deinze vzw (9800 Deinze)

– **Yves Neiryneck (neiryneckyves@rvtsintjozef.be)**



- **In het oog, in het hart**

Het Tubbe-model integreren in de dagelijkse werking op Kaandelbeek, de beschermde afdeling van ons woonzorgcentrum. De communicatiecultuur aanpassen, een vertrouwensband opbouwen en de bewoners hun dagelijks leven zelf laten invullen. Belangrijke stappen die we willen zetten om ons doel te bereiken: gelukkige bewoners en medewerkers die zich thuis voelen bij ons.

Woonzorgcentrum Karel Picqué (OCMW Deinze) (9800 Deinze)

- **Anselma Mazure (anselma.mazure@deinze.be)**